

# KeysightCare 支持服务

加速获得成功



## 加速获得成功

技术正变得越来越复杂，小问题如果不尽早解决，可能很快就发展成大问题。这正是 KeysightCare 的用武之地！它能够提供专属的技术服务和支持、技术精湛的专家以及承诺的周转时间，帮助您扫清成功路上的障碍。激活 KeysightCare，轻松解决问题并加速获得成功。

## 加速您的开发

如果小问题不及早解决，积攒起来有可能导致您的工作流程崩溃，让您的计划出现问题。保持竞争优势的方法是：让 KeysightCare 在我们的资源与您的团队之间架起一座畅通无阻的沟通桥梁。我们承诺为您提供便捷且主动的服务，帮助您缩短产品上市时间，减少代价高昂的意外停机时间和延误。

我们知道，无论您遇到何种测试设备问题、校准或维修问题，响应时间至关重要。KeysightCare 提供了完善的客户服务，而不仅仅是基本的保修，这些服务包括：

- 按照承诺的周转时间提供维修和校准服务
- 在承诺的响应时间内指派技术专家与您沟通，并提供 24x7 全天候在线的知识中心供您随时访问
- 软件更新与增强
- 定期发布固件和软件的更新通知
- 根据您的业务需求提供适当层级的服务





### **我们承诺的高水平服务和支持可以助力您从激烈的竞争中脱颖而出**

技术精湛的专家、强大的生产力工具以及在线知识中心可以帮助您的工程团队提高工作效率，及时应对快速变化的技术和标准。设计和测试设备与您正在研发的产品一样日新月异。KeysightCare 确保您的硬件和软件始终紧跟最新技术发展，助力您更快推出最终产品。

### **技术支持让您的测试资产与时俱进，帮助您加速将产品推向市场**

定期校准测试设备，让您能够更准确地预测产品性能。有了 KeysightCare，您可以少一份担忧。我们的全球支持专家团队了解您独特的测试配置，每一次都能针对每一个技术指标提供精度得到认证的测试。



## 及时更新软件和性能，有力保护您的测试投资

KeysightCare 提供软件更新和增强版本，确保您的团队及时获得最新的技术，进而提高测试性能和精度。接收定期发布的最新软件和固件更新通知。您也可以访问我们 24x7 全天候在线的知识中心，与技术精湛的专家密切沟通，从而提升您团队的工作效率。

## 通过可预测的响应时间让工作更高效

随时随地获得所需的支持和帮助。我们会根据服务协议确认您的优先级，按照指定的响应时间解决您的问题。您也可以访问专门的门户网站来跟踪您的支持案例，并从知识中心获取相关的专业技术。



## 灵活性

无论您是在 5G、汽车、航空航天还是国防领域进行创新，都需要依赖卓越的测试资产和资源来获得一致的测试结果。KeysightCare 除了提供基本的保修之外，还提供五个层级的技术支持以满足您的独特需求。无论您是想要获得更快的响应，还是想让您的设备像当初购买时一样状态良好，或是想要获得专家的帮助和指导，总有一款 KeysightCare 服务适合您。



### KeysightCare Assured: 快速支持

您的工程团队无时无刻都在进行创新。当工程师有疑问时，他们需要马上获得答案。KeysightCare 是全面升级的支持服务。它首先建立了一个数据中心，集中解答您的问题，受理您的服务请求，并指派专家与您进行密切沟通。这些专家了解您使用的工具，同时也能有效解决您所面临的挑战。通过自助线上知识库随时随地查找答案。只需简单点击，就能获取是德科技累积数十载的研发和测试经验，找到与您的测试和测量挑战相关的专家建议。另外，如果您遇到意外故障，也能及时获得维修服务。



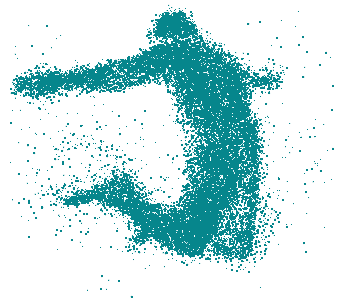
### KeysightCare Enhanced: 优先支持

您的首要任务是确保产品开发按计划进行。您需要可靠、可预测且可重复的结果。如果发生意外，您需要快速找到答案。如果您的设备需要校准，协议覆盖基于推荐校准周期进行的校准服务，且可以选择所需校准类型。您将获得优先支持和更快的周转时间，让您的设备保持最佳工作状态，确保项目正常推进。如果设备出现意外故障，也能及时获得维修服务。



### KeysightCare Performance: 企业级支持

这是我们最高层级的服务，通过此项服务，我们与您建立密切的合作伙伴关系，全力保障您的成功。有一个专门的支持团队作为您的后盾，您可以放心寻找新的机会，积极主动地与现有客户接洽。这项服务甚至包括根据需要提供现场支持。我们全力保障您的测试基础设施，帮助您改进测试流程，而您可以专注于下一个创新！





### KeysightCare 软件支持： 支持订阅模式

KeysightCare 软件支持服务可以为您提供软件更新和定期通知，确保您的测试和设计工具能够适应最新标准。此外，您还可以优先咨询应用专家。他们知晓最新标准，可以帮助您应对最复杂新兴技术所带来的测试挑战。



### KeysightCare 技术支持： 站点级权益

必要时可以为您的组织提供覆盖整个站点的技术支持权益，从而降低风险，避免项目延误。如果您的组织拥有大量资产，虽然不是每件资产都需要最快的维修和校准周转时间，但您的团队可能仍需要获得专业技术支持。KeysightCare 技术支持能够在您需要的时候为您提供所需的支持。这一层级的支持仅在您签署了站点级协议的前提下提供。



### 赢得市场

KeysightCare 在我们的资源与您的团队之间架起了一座畅通无阻的沟通桥梁。我们将会按照承诺的条件提供便捷和主动的服务，帮助您扫清成功路上的障碍。激活 KeysightCare，无论您从事何种行业，都可以加快步伐，迈向胜利。

了解更多信息，请与是德科技联系或访问我们的网站：

[www.keysightcare.com](http://www.keysightcare.com)







## ASSURED

快速支持



- √ 快速仪器维修
- √ 快速且专属的专家资源
- √ 数字支持门户网站

## ENHANCED

优先支持



- √ 可选校准类型的校准服务
- √ 更快的维修和校准服务时间
- √ 更快且专属的专家资源
- √ 数字支持门户网站

## PERFORMANCE

企业级支持



- √ 紧急响应
- √ 可选校准类型的校准服务
- √ 最快的维修和校准服务时间
- √ 最快且专属的专家资源
- √ 数字支持门户网站
- √ 备机 (可选)
- √ 现场服务

## 软件支持

支持订阅模式



- √ 软件更新和通知
- √ 快速且专属的专家资源
- √ 数字支持门户网站

## 技术支持

站点级权益



- √ 获取专家资源
- √ 数字支持门户网站



---

联系我们: [www.keysight.com](http://www.keysight.com)

此信息如有更改, 恕不另行通知。© 是德科技, 2018 年 – 2020 年, 2020 年 6 月 4 日, 印于北京, 5992-3373CHCN