

KeysightCare 仪器和软件支持选型指南

加速获得成功。



概述

随着技术变得越来越复杂，在测试过程中遇到的小问题如果不尽早解决，积攒起来可能会让您的工作流程陷入崩溃。一旦发生崩溃，您的研发计划有可能出现问题。KeysightCare 在我们的资源与您的团队之间架起了一座畅通无阻的沟通桥梁，能够在承诺的周转时间内为您提供服务，并且指派技术专家为您排忧解难。KeysightCare 可以帮助您保持竞争优势并加速获得成功。

灵活性

KeysightCare 除了提供基本的保修之外，还提供五个层级的技术支持以满足您的独特需求。无论您是想要获得更快的响应，还是想让您的设备像当初购买时一样状态良好，或是想要获得专家的帮助和指导，总有一款 KeysightCare 服务适合您。



**针对您的特定需求
提供综合的主动
支持：**

- 硬件
- 软件
- 技术支持

**缩短产品上市时间，
减少代价高昂的
意外停机时间和
项目延误：**

- 维修和校准服务
- 承诺的响应和周转时间
- 更快解决问题
- 专家资源及24x7全天候知识中心
- 软件更新与通知



服务描述

支持协议说明	基本 保修	KeysightCare 技术支持	KeysightCare Assured	KeysightCare Enhanced ¹	KeysightCare Performance ¹	KeysightCare 软件支持
技术支持（软件和硬件）						
24x7 全天候自助式 门户网站和知识中心		•	•	•	•	•
技术支持响应时间		2 个工作日	4 个工时	2 个工时	2 小时	4 个工时 ²
24x7 全天候技术支持					•	
现场售后支持					•	
硬件支持						
维修服务范围	•		•	•	•	
维修服务周转时间 ⁴	未做承诺		10 个工作日	7 个工作日	5 个工作日	
校准服务 ³				•	•	
校准服务周转时间 ⁴				5 个工作日	3 个工作日	
定期发布固件版本 更新通知			•	•	•	
软件支持						
主要特性、增强功能 和维护版本						•
定期发布软件版本 更新通知						•

提供的所有服务均需遵守相关的法律条款与条件。

对印度、俄罗斯、巴西三国的周转时间未做承诺。是德科技将会尽力实施维修。

1. 仅在部分国家/地区提供。请联系是德科技公司。
2. 客户需要签署 KeysightCare 软件支持协议，才能享受软件支持。如果硬件和软件都在技术支持权益范围内，则尽量提供最佳的服务水平。
3. 包括基于推荐校准周期选择的校准服务。这些可选择的校准服务包括是德科技校准、含测量不确定度的是德科技校准，或者含测量不确定度和保护边带的是德科技校准
4. 维修和校准周转时间不包括装运或办理海关清关手续所需时间。

**KeysightCare 在我们的资源与您的团队之间架起了一座畅通无阻的沟通桥梁。
我们承诺为您提供便捷且主动的服务，帮助您扫清成功路上的障碍。**

KeysightCare 提供享誉业界的全方位支持体验，将硬件、软件和技术支持服务结合起来且可以灵活升级，满足您独特的业务需求。我们的卓越体验提供了五个层级的支持，每一层级都可遵循承诺的响应时间，满足您的业务需求。

我们将会指派是德科技技术专家与您密切交流，并提供资源丰富且 24x7 全天候在线的知识中心供您随时访问，让您的工程师可以及时掌握不断变化的技术。

我们以承诺的优先级和响应时间提供技术支持，并且以承诺的周转时间加速实施维修和校准，致力降低您的项目出现延误和工程师等待服务的风险。

通过定期发布软件更新、增强版本和修补程序，让您能够安心获得不断发展的技术。

KeysightCare 将帮助您加速获得成功。

如需了解关于 KeysightCare 的更多信息，请访问我们的网站 www.keysightcare.com

如欲了解更多信息，请访问：www.keysight.com

如需了解关于是德科技产品、应用和服务的更多信息，请与是德科技联系。

如需完整的联系方式，请访问：www.keysight.com/find/contactus

