

是德科技服务

降低整个产品生命周期中的测试风险



最大限度地减少全球工作组之间的测量差异



测试资产管理优化服务

看见、了解、优化。提高测试投资回报率。

您面临的挑战

对于技术公司来说，测试设备通常是一项最大的资本支出，但其使用率可能往往只有 10%。如此低的使用率会增加资本和运营支出（CapEx 和 OpEx），并占用原本应该花在其他关键项目上的预算。

我们的解决方案

实时监测使用率和健康状况数据，可以帮助您显著降低所有测试资产的资本支出和运营支出。测试资产管理优化服务以 PathWave Asset Advisor 资产顾问软件为核心，结合是德科技专家的专业技术，为您提供快速且有数据支撑的决策，从而节省宝贵预算。节省下来的大量资金可以分配给其他核心开发活动和新的工程人员。

优势

1. 通过资产跟踪和管理服务，查看准确的资产库存并保证资产合规性
2. 通过资产使用率和健康状况服务中的实时监测功能，了解设备的实时使用率和健康状况
3. 通过资产库服务在团队间共享设备，优化测试资产的使用

“我们非常感谢是德科技提醒我们注意仪器可能存在温度问题。如果没有得到这个消息，我们很可能会遇到大麻烦，不仅运营开支会大大增加，而且产品还可能会推迟上市。”

-Tony Giannasca, 亚德诺半导体 (Analog Devices Incorporated)
研发中心服务经理

X: 3738
Y: 734



校准服务

获得更好的测试结果。就是这么简单。

您面临的挑战

您相信校准可保证测试系统的精度和可重复性。然而，是德科技对第三方服务提供商的校准报告进行分析后发现，90%的第三方服务提供商只校准不到50%的技术指标。如果您的测试依赖于那些未校准过的技术指标，那么您的测试设备很可能会处于超差状态，使您面临巨大的风险。

我们的解决方案

是德科技的专家在测试设备、软件、标准和法规等领域拥有深厚的专业知识。我们的计量学家和工程师通过积极参与行业管理机构，对现有和新兴标准均有深入研究。我们在全球拥有60多个服务点和移动服务团队，让您高枕无忧。无论您的工程师是在斯图加特、首尔还是圣何塞，他们都可以依靠相同的测试系统和软件，最大限度地减少全球各个工作组之间的测量差异。

优势

- 每次校准都会涵盖是德科技仪器的每项技术指标和每个选件，从而保证经过校准的测试系统达到规定的技术指标。
- 通过一家值得信赖的合作伙伴，一站式校准您的所有长热力电光的测试设备。
- 我们通过 ISO 17025 认证，可以满足 JCSS、CNAS、UKAS、ANAB 和 Poverka 等十八个全球和地区认证机构的要求，提供认可校准。
- 通过我们的标准实验室校准，保证测试设备达到更高的精度。
- 利用是德科技的天线校准，获得可追溯到国际单位制（SI）的结果，确保合规



体验完全满足您的需求的快速周转时间

送返是德科技

将您的设备发送给我们，由是德科技经过培训的技术人员按照专业程序、使用原厂备件进行维修。

上门取货

在条件允许的国家或地区，可享受便捷的取货服务。

现场服务

根据您的日程表提供现场服务，将停机时间从数天降至几个小时。

驻场专业人员

在您的工作现场由是德科技的专业人员负责进行校准和维修。





系统不停机服务

减少意外停机时间。最大化正常运行时间。

您面临的挑战

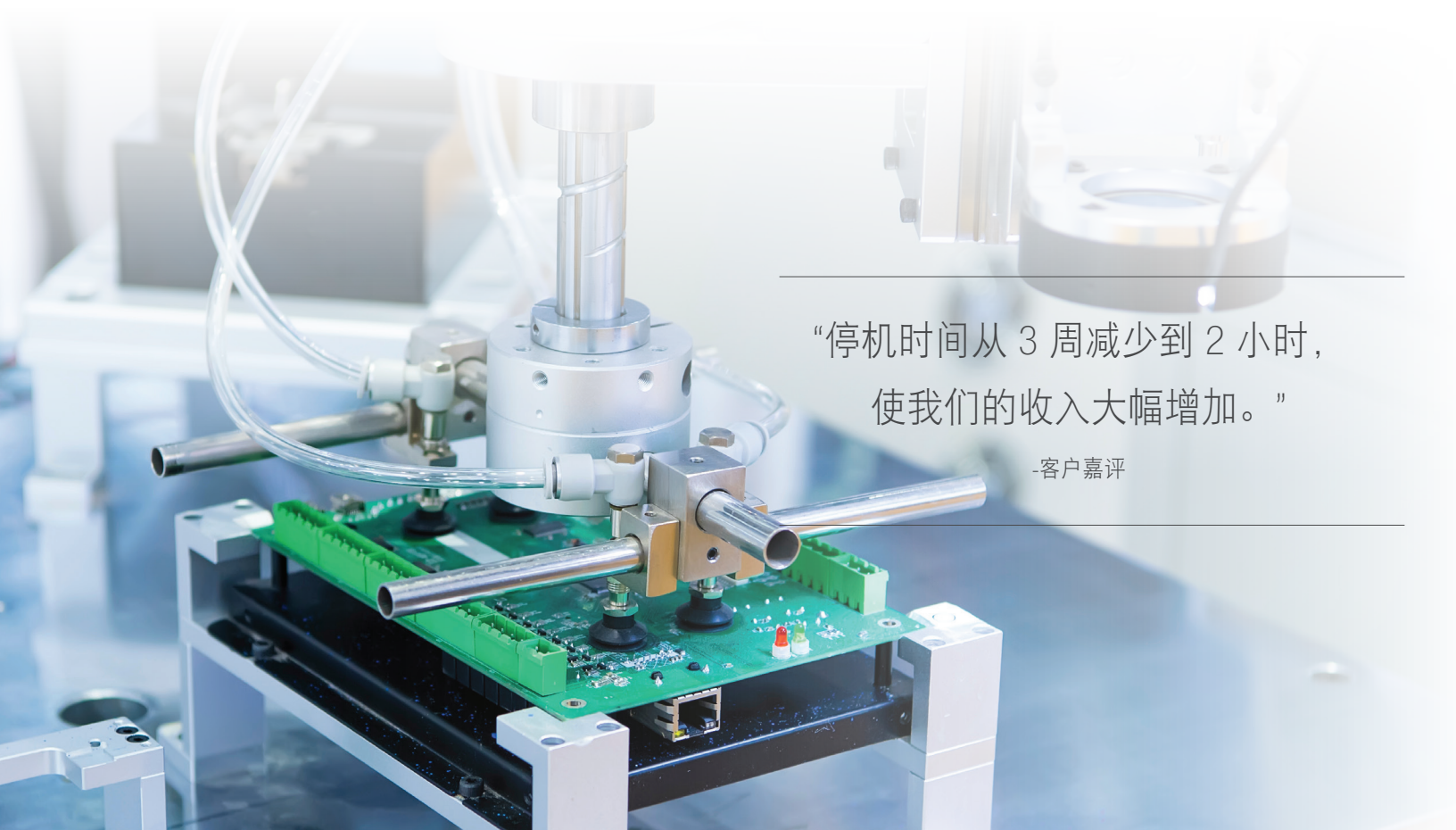
为了满足生产和设计目标，关键仪器和测试系统必须保持正常运行。如果您的测试系统由于尺寸、仪器灵敏度或安全环境等原因无法移动，则需要采用另一种方法来快速维护系统。

我们的解决方案

让我们的专业服务团队前瞻性地制定现场服务计划，包括安排驻场专业人员、远程响应团队、定期预防性维护或专属备机服务。保证您的测试设备精确运行，让您对自己所进行的测量充满信心。

优势

- 通过快速的现场服务迅速有效地解决停机时间问题
- 依靠是德科技专家精湛的专业技术，降低您的拥有成本
- 按照计划定期实施校准，减少意外中断
- 通过备机服务而不是采购备用设备，可以节省资金和运营支出



“停机时间从 3 周减少到 2 小时，
使我们的收入大幅增加。”

-客户嘉评



维修和延长服务期服务

品质如新。保持项目顺利延续。

您面临的挑战

仪器一旦发生故障，可能导致工作中断，进而对您的业务产生重大影响。

我们的解决方案

是德科技能够将您的是德科技仪器恢复到与新机一样的状态。我们的自动化故障诊断程序和是德科技原厂备件有助于快速维修和缩短周转时间。我们使用自动化程序调整您的仪器，保证其符合技术指标。第三方服务提供商在是德科技的设备超差时通常无法进行调整，必须将仪器送给我们维修。这会给您带来额外的成本和时间延误。

维修服务的优势

- 使用精确恢复的仪器，保持经济高效
- 依靠训练有素的技术人员和生产厂家的专业人士
- 通过快速自动故障诊断，获得可预测的周转时间
- 依靠是德科技原厂备件
- 签订维修协议，可节省高达 60% 的费用（与按次维修相比）

延长服务期服务的优势

- 保持长期计划持续运行，直到您做好准备，通过定制解决方案或延长服务期服务协议过渡到新一代技术。
- 我们的技术人员训练有素，且拥有丰富的产品经验，能够确保您的老旧仪器按照保证的技术指标运行。
- 通过旧机置换优惠和翻新设备折扣活动，经济实惠地实现技术过渡。



技术更新服务

使资产发挥更大价值，提高生产力

- 通过产品升级和技术过渡，让资产保持最新状态
- 通过旧机置换优惠获得新设备
- 无缝过渡到最新技术
- 以较低价格购买 Premium Used 高品质翻新仪器，体验是德科技品质





展望未来

是德科技服务包含全面的解决方案，可以与您一起成长，并在产品生命周期的任何阶段为您提供有力支持。

相关资料

- 测试资产管理优化服务 *PathWave Asset Advisor* 资产顾问软件 5992-2160CHCN
- 校准服务 5990-6245CHCN
- 现场批量校准服务 5990-6248CHCN
- *Standards Lab Calibration* 5992-1407CHCN
- ISO 17025 认证 www.keysight.com/find/accreditation
- 维修服务 5990-5966CHCN
- 延长服务期解决方案 5992-0208CHCN
- 系统不停机服务 5990-6631CHCN
- 技术更新服务 5992-1579CHCN

